

## CERTIFICAT DE GARANȚIE

Nr. factură și data emiterii	
Numele și adresa cumpărătorului	
Nume distribuitor	
Cantitate conform facturii:	

S.C. FANDEMO S.R.L. acordă

**35 DE ANI** GARANȚIE pentru țigla din beton, țigla laterală, țigla de aerisire, coama, coama de început, coama de ramificație 3 ape, coama de ramificație 4 ape, marca Nova Top.

Garanția produsului se referă la:

- precizia dimensională
- impermeabilitatea la apă
- rezistența la procesul de îngheț – dezgheț

Calitatea țiglelor Nova Top corespunde standardelor SR EN 490/2012.

Pe toată perioada garanției, Producătorul asigură înlocuirea țiglelor necorespunzătoare normelor mai sus menționate, gratuit, în termen de 15 de zile de la data soluționării reclamației cu transport gratuit la adresa Cumpărătorului.

Apariția deteriorărilor din cauza înghețului- dezghețului trebuie dovedită a fi din cauza deficiențelor materialului și trebuie să afecteze siguranța la infiltrațiile de apă a învelitorii. Manopera pentru schimbarea țiglelor (în cazul în care defecțiunea s-a produs din cauza înghețului- dezghețului) va fi suportată de către producător, împreună cu transportul până la destinație. Ne rezervăm dreptul ca manopera să fie executată de noi, sau de către persoane mandatate de noi. Înlăturarea deșeurilor cade în sarcina beneficiarului.

Condiții de acordare a garanției:

- ✓ Reclamația se va face în scris și va fi însoțită de factură și certificatul de garanție.
- ✓ Structura acoperișului trebuie să corespundă din punct de vedere al normelor și standardelor în vigoare și a rezistenței acestora.
- ✓ Daunele reclamate trebuie constatate și de către specialistul Producătorului, care va certifica în scris dreptul la despăgubire.

Variațiuni minore de culoare și eflorescente cu caracter temporar nu sunt socotite insuficiente calitative și nu fac obiectul garanției. Producătorul de vopsea oferă 5 ani garanție pentru vopsea.

S.C. FANDEMO S.R.L. nu-și asumă răspunderea pentru daunele produse din cauza nefolosirii accesoriilor originale.

Director general coordonator

Német Lehel István



Administrator

Márton Barna

